

NỘ ĐƠN YÊU CẦU BẢO HIỂM TÀI SẢN SAU THIỆT HẠI BÃO



Nhà, xe, hoặc tòa nhà thương mại của quý vị có bị hư hại trong cơn bão không?

Nếu quý vị muốn nộp thủ tục bồi thường bảo hiểm, DISB có thông tin liên hệ của các công ty bảo hiểm tài sản tại disb.dc.gov.

Gợi ý nộp yêu cầu bảo hiểm.

- Trước khi gọi cho công ty bảo hiểm của quý vị:
 - Chuẩn bị sẵn số hợp đồng và một bản sao hợp đồng của quý vị.
 - Ghi lại thiệt hại—chụp ảnh hoặc quay video về thiệt hại trước khi dọn dẹp và sửa chữa.
 - Chuẩn bị những các bước để ngăn ngừa thiệt hại thêm cho tài sản của quý vị (che các cửa sổ bị vỡ, mái nhà bị dột và tường bị hư hỏng).
 - Đừng sửa chữa lại cho đến khi công ty bảo hiểm của quý vị đã kiểm tra tài sản và đồng ý chi phí sửa chữa.
 - Giữ tất cả các hóa đơn liên quan, kể cả những hóa đơn sửa chữa tạm thời.
- Trong lúc nói chuyện với công ty bảo hiểm của quý vị:
 - Hỏi những tài liệu, biểu mẫu và dữ liệu nào quý vị cần để gửi yêu cầu bồi thường.
 - Ghi lại các cuộc trò chuyện với công ty bảo hiểm và đại lý bảo hiểm của quý vị.
 - Cung cấp cho công ty tất cả thông tin cần thiết để giảm sự chậm trễ trong việc xử lý bồi thường của quý vị.
 - Nếu có bất đồng về khiếu nại, yêu cầu công ty cung cấp ngôn ngữ cụ thể trong chính sách để xác định lý do tại sao diễn giải chính sách của công ty khác với của quý vị.

Có giải pháp nào nếu tôi không đồng ý với công ty bảo hiểm không?

Nếu quý vị tin rằng mình đang bị đối xử bất công, hãy liên hệ với DISB tại disbcomplaints@dc.gov, 202.442.7849, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, hoặc điền vào mẫu đơn khiếu nại trực tuyến của chúng tôi: disb.dc.gov/stormcomplaint.

Coi chừng gian lận sửa chữa nhà tăng lên sau một cơn bão lớn.

- Bảo vệ khoản đầu tư của quý vị bằng cách nhận giá thầu từ nhiều các nhà thầu và yêu cầu họ đưa ba tài liệu tham khảo.
- Yêu cầu đưa ra bằng chứng về giấy phép, giấy phép xây dựng, bảo hiểm và liên kết.
- Ghi lại biển số xe và số giấy phép lái xe của nhà thầu, đồng thời kiểm tra mọi khiếu nại với Văn phòng Kinh doanh Better Business Bureau.
- Coi chừng những nhà thầu yêu cầu thanh toán trước cho việc sửa chữa.
- Nếu nhà thầu cần tiền để mua vật liệu thì đi cùng nhà thầu và thanh toán trực tiếp cho nhà cung cấp.

Nếu quý vị có thắc mắc về việc nộp thủ tục bồi thường bảo hiểm, hãy liên hệ với DISB theo số 202.727.8000, disb@dc.gov hoặc disb.dc.gov.