

# 폭풍 피해 후 재산 보험 청구 제출하기



귀하의 주택, 자동차나 상업 건물이 폭풍에 의한 피해를 입으셨나요?  
보험 청구 신청을 하시려면, DC보험, 증권 및 은행 부서(DISB)의 웹사이트 [disb.dc.gov](http://disb.dc.gov)에서 재산 보험 회사 정보를 얻을 수 있습니다.

보험사에 동의하지 않아도 구제받을 수 있나요?  
부당한 대우를 받고 있다고 생각되면 [disbcomplaints@dc.gov](mailto:disbcomplaints@dc.gov), 202.442.7849, 월요일~금요일)에 연락하거나, 온라인 불만 제기 양식 ([disb.dc.gov/stormcomplaint](http://disb.dc.gov/stormcomplaint))을 작성하여 주세요.

## 보험 청구 제출 요령

- 귀하의 보험사와 통화하기 전에:
  - 귀하의 보험 증서 번호와 증서 사본을 준비하세요.
  - 피해 내용 문서화 - 청소 및 수리 전에 피해 내용에 대한 사진이나 동영상을 찍어주세요.
  - 귀하의 재산에 대한 추가 피해를 방지하기 위한 조치를 취하세요. (깨진 창문이나, 물이 새는 지붕 및 손상된 벽을 덮어주세요).
  - 보험사가 귀하의 건물을 점검하고, 수리 비용에 동의할 때까지 영구적인 수리를 하지 마십시오.
  - 임시 수리 영수증을 비롯하여 관련된 모든 영수증을 모아주세요.
- 귀하의 보험사와 통화하는 중에:
  - 보험 청구를 위해 어떤 문서나 서식, 자료가 필요한지 문의하세요.
  - 보험사 및 담당직원과의 대화 일지를 기록하세요.
  - 귀하의 청구 처리 지연을 줄이기 위해, 필요한 모든 정보를 보험사에 제공하여 주세요.
  - 청구와 관련하여 의견이 일치하지 않는 경우, 보험 증서의 특정 언어에 대하여 보험사에 문의함으로써 귀하와 보험사가 보험 정책을 다르게 해석하는 이유를 확인하세요.

큰 폭풍이 몰아친 후에 주택 수리 사기가 증가한다는 점에 유의하세요.

- 도급업자들로부터 한 개 이상의 입찰을 받고, 세 개의 참조 작업을 요청하여 귀하의 투자를 보호하세요.
- 면허증, 건축 허가증, 보험 및 채권 증빙을 요청하세요.
- 도급업자의 면허 번호와 운전 면허증 번호를 기록하여 두시고, Better Business Bureau 에 혹시 불만 사항 접수 내용이 있는지 확인하세요.
- 도급업자가 자재 구매에 돈이 필요한 경우, 업자와 함께 가서 공급자에게 직접 지불하세요.

보험 청구 제출에 대한 질문이 있는 경우  
DISB (202.727.8000  
[disb@dc.gov](mailto:disb@dc.gov) 또는 [disb.dc.gov](http://disb.dc.gov))  
에 문의하십시오.