

DÉPOSER DES RÉCLAMATIONS D'ASSURANCE DES BIENS APRÈS DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LA TEMPÊTE.



Votre maison, votre automobile ou votre bâtiment commercial a-t-il subi des dommages pendant la tempête?

Si vous envisagez de soumettre une réclamation d'assurance, DISB a des informations pour les compagnies d'assurance de bien à disb.dc.gov.

Conseils pour soumettre des réclamations d'assurance.

- Avant d'appeler votre compagnie d'assurance:
 - Ayez votre numéro de police et une copie de votre police à portée de main.
 - Documenter les dommages, prendre des photos ou des vidéos des dommages avant le nettoyage et les réparations.
 - Prenez des mesures pour éviter d'autres dommages à votre propriété (couvrez les fenêtres brisées, les toits qui fuient et endommagez les murs.)
 - Ne faites pas effectuer de réparations permanentes tant que votre compagnie d'assurance n'a pas inspecté la propriété et accepté le coût des réparations.
 - Conservez tous les reçus connexes, y compris ceux des réparations temporaires.
- Lors d'appels avec votre compagnie d'assurance :
 - Demandez quels documents, formulaires et données vous avez besoin pour déposer la réclamation.
 - Tenez un journal des conversations avec la compagnie d'assurance et votre agent.
 - Donnez à l'entreprise toutes les informations dont elle a besoin pour réduire les délais de traitement de votre réclamation.
 - S'il y a un désaccord au sujet de la réclamation, demandez à l'entreprise le langage spécifique de la police d'assurance pour déterminer pourquoi vous et l'entreprise interprétez votre police d'assurance différemment.

Y a-t-il un recours si je ne suis pas d'accord avec l'assureur?

Si vous pensez être traité injustement, contactez DISB au disbcomplaints@dc.gov, 202.442.7849, du lundi au vendredi ou remplissez notre formulaire de plainte en ligne: disb.dc.gov/stormcomplaint.

Méfiez-vous que la fraude à la réparation domiciliaire augmente après une tempête majeure.

- Protégez votre investissement en obtenant plus d'une soumission d'entrepreneurs et en demandant trois références.
- Demandez une preuve de licences, de permis de construire, d'assurance et de cautionnement.
- Enregistrez le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro de permis de conduire de l'entrepreneur et vérifiez s'il y a des plaintes auprès du [Better Business Bureau](#).
- Méfiez-vous des entrepreneurs qui exigent un paiement initial pour les réparations.
- Si l'entrepreneur a besoin d'argent pour acheter des fournitures, allez avec l'entrepreneur et payez directement le fournisseur.

Si vous avez des questions sur le dépôt d'une réclamation d'assurance, contactez DISB au 202.727.8000 disb@dc.gov ou disb.dc.gov.