



Departamento de Seguros, Valores y Banca del Distrito de Columbia

Solicite ayuda para tratar con una institución financiera

El Gobierno del DC puede asignar un investigador para ayudar a los residentes del Distrito.

¿Cómo puede ayudar el gobierno del DC?

¿Tiene inquietudes acerca de su compañía de seguros, prestamista hipotecario o asesor de inversiones? ¿Está intentado entender cómo pagar sus préstamos estudiantiles? **Los investigadores y asesores del Departamento de Seguros, Valores y Banca (DISB, por sus siglas en inglés) del DC pueden ayudarlo.** El DISB otorga licencias y regula las compañías de servicios financieros y los profesionales que operan en el DC. Esto significa que el DISB puede ayudarlo cuando tenga inquietudes o quejas sobre las siguientes compañías o productos para determinar si se han quebrantado leyes o reglamentos del DC:

- Bancos (cuentas, préstamos, etc.)
- Compañías de seguros (hogar, automóvil, inquilinos, etc.)
- Entidades administradoras de préstamos estudiantiles (privadas o federales)
- Prestamistas y administradores de servicios hipotecarios
- Servicios de transferencia de dinero
- Pagadores de cheques
- Contratos de servicios (garantías de hogar y auto, etc.)
- Asesores y representantes de inversiones
- Compañías gestoras de tasaciones
- Profesionales asociados a estas entidades

Reconocemos que este puede ser un momento difícil. **Revisaremos minuciosamente su problema y trabajaremos con usted para identificar si existe una solución que funcione tanto para usted como para la institución.** Si su problema requiere una investigación más a fondo o enjuiciamiento penal, el DISB remitirá el asunto a las autoridades correspondientes. Tenga en cuenta que el DISB no tiene la autoridad legal para representarlo y no puede ofrecer asesoramiento legal. En caso de que una acción legal sea necesaria, es posible que deba consultar a un abogado.

Cuéntenos acerca de usted.

Nombre completo:		Teléfono:		Distrito del DC:	
Dirección:		Unidad:	Ciudad, Estado:		Código postal:
Correo electrónico:		Género:	<input type="checkbox"/> Fem	<input type="checkbox"/> Masc	<input type="checkbox"/> No binarie
¿Es hispano/latino?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Edad:	<input type="checkbox"/> 18-25	<input type="checkbox"/> 26-35	<input type="checkbox"/> 36-45 <input type="checkbox"/> 46-64 <input type="checkbox"/> Más de 65
Raza: <i>marque todas las que correspondan</i>	<input type="checkbox"/> Indio americano/nativo de Alaska	<input type="checkbox"/> Nativo de Hawái/Isleño del Pacífico	<input type="checkbox"/> Blanco	<input type="checkbox"/> Asiático <input type="checkbox"/> Negro/afroamericano	
¿Es elegible para declarar el estatus de veterano o militar?	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Veterano	<input type="checkbox"/> Servicio activo/reserva	<input type="checkbox"/> Desplegado	
Ingreso familiar anual combinado:	<input type="checkbox"/> Menos de \$15.000	<input type="checkbox"/> \$35.000 - \$49.999	<input type="checkbox"/> \$100.000 - \$149.999		
	<input type="checkbox"/> \$15.000 - \$24.999	<input type="checkbox"/> \$50.000 - \$74.999	<input type="checkbox"/> \$150.000 - \$199.999		
	<input type="checkbox"/> \$25.000 - \$34.999	<input type="checkbox"/> \$75.000 - \$99.999	<input type="checkbox"/> Más de \$ 200,000		

Cuéntenos sobre el problema. *Marque todo lo que corresponda*

<input type="checkbox"/> Mi reclamo fue denegado/retrasado/disputado.	<input type="checkbox"/> La compañía tomó medidas en mi nombre sin autorización.
<input type="checkbox"/> Me deben un reembolso que no he recibido.	<input type="checkbox"/> La compañía practica sin licencia.
<input type="checkbox"/> Mi pago no fue acreditado a mi cuenta.	<input type="checkbox"/> La compañía no cumplió con sus obligaciones.
<input type="checkbox"/> Tengo un problema con mi préstamo estudiantil.	<input type="checkbox"/> Otro:

Si tiene problemas con un préstamo estudiantil, cuéntenos más.

¿Cuáles son los nombres del administrador del préstamo y de los colegios/universidades/escuelas de comercio a las que asistía cuando se emitió el préstamo? Esta información ayuda al DISB a identificar cualquier patrón de prácticas fraudulentas y respalda nuestros esfuerzos para resolver su solicitud.

(opcional) ¿Cuándo se graduó/planea graduarse de la escuela secundaria o de un programa de equivalencia?

¿Cuál es el monto de la deuda actual de su préstamo estudiantil?